

Snel op vakantie

Het zal u niet ontgaan zijn, dat er al een tijdje een nieuw begrip rondwaart: Lean Manufacturing of kortweg 'Lean'. Deze kreet wordt vaak in combinatie met andere kwaliteitssystemen gebruikt. Vaak in combinatie met six sigma.

Wat is Lean? De komende twee maanden gaat Nederland weer op vakantie. Samen met de Duitsers, Fransen en Belgen zullen we weer massaal naar het zuiden trekken, met als gevolg dat alle wegen verstopt raken en er lange files ontstaan. We weten nu al dat er botsingen zullen zijn, files, ruzies en oververhitte motoren. Toch weerhoudt ons dat niet.

Laten we dit proces *De Trek* noemen. De Trek begint meestal in juli en in augustus zal iedereen weer terugkeren naar zijn of haar eigen nest. We komen overigens ook altijd met meer terug, dan we heen gingen. Dus de vergelijking met een paringsritueel gaat ook nog op.

Een paringsritueel is leuk als het hoogtepunt nabij is, maar voor het zover is, zal er strijd geleverd moeten worden. Strijd met de auto voor ons, die niet aansluit, die van rechts wil er tussen en die caravan slingert. We willen allemaal het eerste op de plaats van bestemming zijn, want dan hebben we het beste plekje (voor wat dan ook).

Voor het zover is, moet de auto nog een beurt, staan wachtrijen in het postkantoor, files bij de douane en tot overmaat van ramp treedt er ieder jaar een fenomeen op dat de twijfelachtige eer heeft Black Saturday te heten.

Het doel van het proces is vele miljoenen mensen in een zo kort mogelijke tijd op de plaats van bestemming te krijgen. Het criterium staat op één dag. Nauwkeuriger: 12 uur, want veel langer willen we toch niet in de auto zitten.

De realiteit is echter, dat we er soms wel 15 of 20 uur over doen. Eigenlijk is dat helemaal niet nodig, want als u 12 uur lang rustig met een gangetje van 100 km/u rijdt, bent u waar wilt zijn.

Volgens *lean* zeggen we dan dat het proces in 12 uur moet kunnen worden doorlopen. Als de theoretische waarde van het proces 12 uur is, dan gaan we de praktijk aanpassen, net zo lang tot we de theoretische waarde wel hebben bereikt, zonder (!) afbreuk te doen aan de kwaliteit van de prestatie (vandaar de combinatie met six sigma), of dat de kosten stijgen. Dat is de kunst, dat is kwaliteitsmanagement.

Om te beginnen is het de vraag of we nog steeds allemaal tegelijkertijd op vakantie moeten. De zomervakantieregeling stamt nog uit de tijd, dat iedereen in eigen land bleef, maar dat is al lang niet meer het geval. Verder gaan ook steeds meer vakantiegangers met andere middelen, zoals een vliegtuig, naar andere bestemmingen.

Nu heeft de overheid al een beetje spreading aangebracht, maar waarom niet nog verder? Waarom niet vrijgeven? Waarom niet verder opsplitsen? De tijd dat er nog degelijk onderwijs werd gegeven, ligt ook achter ons, dus waarom niet nog een paar weken vrij nemen en de verantwoording voor de opleiding bij de ouders leggen? Of de gemiste uren inhalen? Het moet niet, maar het zijn mogelijkheden.

Door te spreiden zullen ook de kosten dalen. Het benzine verbruik zal van 1 op 8 dalen naar 1 op 10 als men met constante snelheid rijdt. Dat scheelt over zo'n afstand ongeveer € 75,= per auto. Sla dat over op enkele miljoenen auto's en de kostenreductie is significant. Dit heeft ook tot gevolg dat de milieubelasting daalt, de slijtage minder is en dus ook de kosten voor reparatie en repatriëring.

Meer vakantiespreiding, bredere wegen, knelpunten als douanes en tolpoorten verwijderen en de vertrektijden afstemmen met buurlanden. Lean lost simpelweg knelpunten op, waardoor de streefwaarde van 12 uur wel gehaald kan worden. Vroeger heette dit principe overigens Just in Time.

Lean is een algemeen principe, dat zich richt op het verbeteren van processnelheden en de productiviteit. Het kan in iedere organisatie worden toegepast. Het zou ook heel goed kunnen worden ingezet om paspoorten en vergunningen sneller te leveren, asielaanvragen te behandelen of het onderhoud aan de weg te versnellen.

Hoe lang duurt het eigenlijk om één vergunning af te geven als alle handelingen direct achter elkaar plaatsvinden? Waarschijnlijk praten we over een paar uur: Een aanvraag ontvangen, registreren, beoordelen, bevestigen en versturen. De rest is allemaal wachttijd en die accepteert Lean niet.

Met andere woorden, wie op tijd op zijn vakantiebestemming wil aankomen, doet er verstandig aan met lean te werken. Het leidt tot rust, snelheid en lagere kosten. Nu dan zal de paringsdans er ook wel beter van worden. Een goede vakantie.

Met vriendelijke groeten,

Patagonia
Voor rendementsverbetering en kwaliteitsmanagement.

Contactgegevens

Bezoekadres:
Baanhoek 184
3361 GN Sliedrecht

Telefoon : 078-6209935
Fax : 078-6209936
E-mail : info@patagonia-bv.com
Skype : Patagonia-Jeroen
Website : www.patagonia-bv.com

Postadres:
Patagonia Consultants B.V.
Boshoek 7
3332 KA Zwijndrecht